



Para que seu pet se hospede com segurança e conforto, convivendo de forma equilibrada com hóspedes com e sem animais, segue nossa política de hospitalidade:

- A pousada Travel Inn Trancoso aceita apenas animais de pequeno porte, com até 15 quilos, limitado a 2 pets por apartamento.
- A pousada dispõe de uma área exclusiva para hospedagem de clientes acompanhados de pets. No momento da reserva o hóspede deve entrar em contato com a pousada para consultar a disponibilidade. É imprescindível que o pet tenha hábitos adequados para que não suje as dependências do hotel ou do apartamento;
- Nas áreas sociais o animal deve estar sempre no colo. A entrada de pets é proibida no restaurante e no bar.
- A pousada recomenda que os donos não deixem o bichinho muito tempo sozinho no quarto, para não latir, chorar e incomodar outros hóspedes.
- Se algo for danificado ou sujo por seu pet, implicará no ressarcimento, sejam móveis, colchões, portas, tapetes, lençóis, edredons, toalhas, travesseiros e demais equipamentos do apartamento ou da pousada;
- A limpeza diária do apartamento será feita mediante a ausência do pet (somente durante o tempo necessário para os serviços de governança) pois podem estranhar as camareiras, ocasionando mordidas e/ou quaisquer outras intercorrências, como escaparam ao abrir a porta, etc.;
- Seu pet só será aceito se o proprietário assinar o termo de responsabilidade para cumprimento das regras acima e nos enviar antes do check-in, assim como a cópia da carteira de vacinação;

Agradecemos a compreensão, pois são regras importantes para higiene e a harmonia entre todos.

Desta forma será uma grande alegria receber seu Pet, que além de um grande amigo, será um hóspede muito querido!